

caritas

Nutzung der Qualitätsindikatoren

Ergebniserfassung und Feedbackberichte



Indikator

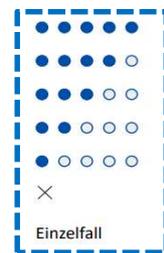
Referenzwert

caritas

Der Feedbackbericht

Durchschnitt

$\geq 92,354 \%$
86,662 % – 92,353 %
80,970 % – 86,661 %
75,278 % – 80,969 %
$< 75,278 \%$



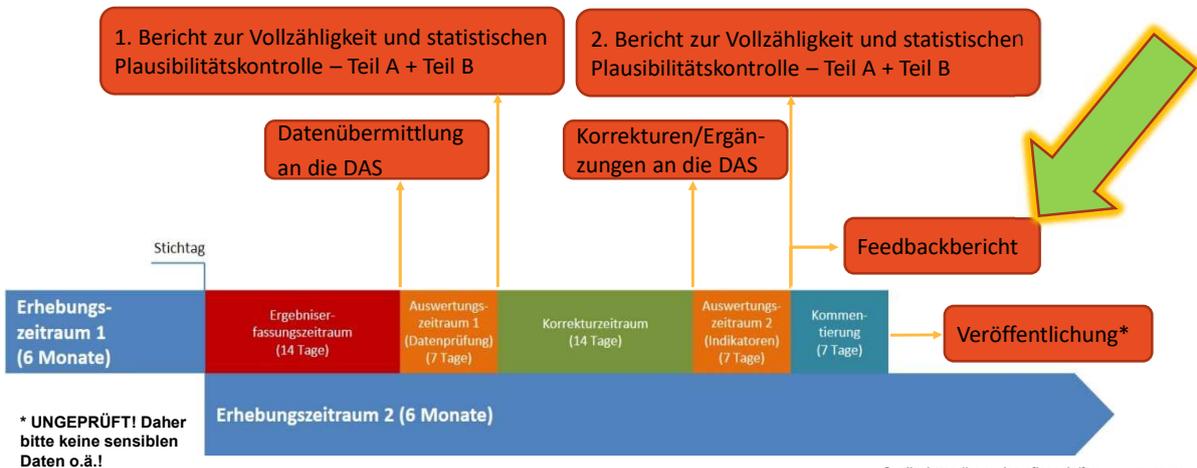
Risikogruppe

Ausschlussgrund



Zeitstrahl Erfassung – „Mind the gap“

caritas



3

caritas

Der Feedbackbericht enthält die Daten und die Datenqualität,

die in der Ergebniserfassung eingegeben wurde/-n
und
die im Korrekturzeitraum bestätigt oder korrigiert wurde/-n

Mobilität

Qualitätsbereich 1 „Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit“

caritas

- Wie gut gelingt es einer Einrichtung, die Mobilität ihrer Bewohner über einen Zeitraum von 6 Monaten zu erhalten oder zu verbessern?
- Ausschluss bestimmter Bewohnergruppen bei der Berechnung
- Gruppenbildung gemäß kognitiver Beeinträchtigung

11.05.2022

Natalie Albert

5



Mobilität

Qualitätsbereich 1 „Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit“

caritas

- In der Ergebniserfassung
 - Wie wird der Bewohner wahrgenommen?
 - Wie wird der Bewohner im BI eingeschätzt?

selbständig - überwiegend selbständig - überwiegend unselbständig - unselbständig

personelle Unterstützung

Nutzung von Hilfsmitteln

Besonderheiten beim Modul Mobilität – Motorische Fähigkeiten, nicht Motivation!

...

11.05.2022

Natalie Albert

6



Mobilität

Qualitätsbereich 1 „Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit“

caritas

- Im „Plausibericht“
 - Widersprüchliche Angaben?
 - Fachliche Einschätzung
 - Korrektur nur wenn tatsächlich eine Fehleinschätzung vorliegt!

11.05.2022

Natalie Albert

7



Mobilität

Qualitätsbereich 1 „Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit“

caritas

- Im Feedbackbericht
 - Erhalt oder Verbesserung der Mobilität?

1	Mobilität (10%)	s	üs	üü	u
1.1	Positionswechsel im Bett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Halten einer stabilen Sitzposition	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Umsetzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	Fortbewegen innerhalb des Wohnbereichs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	Treppensteigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summe					8

-Versorgung/Unterstützung durch die Einrichtung-
Betrachtet werden die Veränderungen der Bewohner
innerhalb der letzten sechs Monate.

Zeitpunkt 1
z.B. Erhebung März 2022

Zeitpunkt 2
z.B. Erhebung September 2022

11.05.2022

Natalie Albert

8



Mobilität

Qualitätsbereich 1 „Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit“

caritas

- Im Feedbackbericht
 - Kennzahl ok?
 - Einzelfallanalyse
 - Richtige Einschätzung?
 - Richtige Risikogruppe?
 - Ausschlussgründe?
 - „Fahrradkette“:
 - Hätte die Mobilitätsverschlechterung verhindert werden können?



11.05.2022

Natalie Albert

9



Dekubitusentstehung

Qualitätsbereich 2 „Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen“

caritas

- Anteil der Bewohner, die innerhalb der letzten 6 Monate in der Einrichtung einen Dekubitus entwickelt haben
- Neu entstandene Dekubitalulcera Kategorie/Stadium 2 bis 4
- Ausschluss: Bewohner, bei denen der Dekubitus im Krankenhaus oder an einem anderen Ort außerhalb der Einrichtung entstanden ist

11.05.2022

Natalie Albert

10



Dekubitusentstehung

Qualitätsbereich 2 „Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen“

caritas

- Im Feedbackbericht
 - Kennzahl ok?
 - Einzelfallanalyse
 - Richtige Einschätzung?
 - Wundart!?
 - Richtige Risikogruppe?
 - „Fahrradkette“:
 - Hätte die Dekubitusentstehung verhindert werden können?



1	Mobilität (10%)	s	üs	üu	u
1.1	Positionswechsel im Bett	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Halten einer stabilen Sitzposition	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Umsetzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	Fortbewegen innerhalb des Wohnbereichs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	Treppensteigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summe					8

11.05.2022

Natalie Albert

11



Fachliche Herausforderungen der Ergebniserfassung

caritas

- Wahrnehmung
- Einschätzung
 - Indikatoren basierend auf dem Begutachtungsinstrument
 - KANN vs. TUT
 - Definitionen im Detail
 - Andere Indikatoren
 - Definitionen im Detail
- Konsequenzen
 - für den Bewohner?
 - für meine weitere Arbeit?
 - für die Ergebnisse im Feedbackbericht

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 12



Datenerfassung

personelle Umsetzung & Qualitätsmanagement

caritas

- Wer führt die Datenerfassungen durch?
 - Qualifikation
 - Fort-/Weiterbildung

- Wie plane ich das intern?
 - Dienstplan
 - Qualitätsmanagement

- ???

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 13



Datenerfassung

personelle Umsetzung & Qualitätsmanagement

caritas

- Wer führt die Datenerfassungen durch? - *Bezugspflege*
 - Qualifikation - *Pflegefachkraft*
 - Fort-/Weiterbildung – *„Indikatoren-schulung“*

- Wie plane ich das intern?
 - Dienstplan –*Freistellung von MA, begleitende/nachfolgende Tätigkeiten und Korrekturzeitraum mitbedenken*
 - Qualitätsmanagement – *Begleitung der Erfassungen, Erkenntnisse sammeln und direkt/anschließend bearbeiten, als Pflegevisite nutzen*

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 14



Wie funktioniert das?

caritas

- Bei der Erfassung
 - Besonderheiten, Abweichungen, Auffälligkeiten notieren
 - für eigene Pflegeprozessplanung
 - für kollegiale Beratung
 - für Fallbesprechung
 - parallel Abgleich der Maßnahmenplanung
 - parallel Abgleich des Pflegegrades

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 15



Wie funktioniert das bei/nach der Erhebung?

caritas

- Mögliche Schritte nach der Erfassung
 - Evaluation der Maßnahmenplanung
 - Evaluation der Risikoeinschätzung
 - Absprachen mit dem Bewohner
 - Informationsweitergabe bzgl. geänderter Risiken/Maßnahmen
 - Absprachen mit anderen Berufsgruppen, die an der Versorgung beteiligt sind
 - Ärzte, Therapeuten, Versorger
 - Absprachen mit Angehörigen/Betreuern für die Durchführung spezifischer Maßnahmen
 - Durchführung von Fallbesprechung

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 16



Wie funktioniert das bei Erhalt der Feedbackberichte?

caritas

- Bestätigung der Erkenntnisse auf Individualebene?
- Problembereiche,
 - die sich mit den Erkenntnissen auf Individualebene decken?
 - die über die Individualebene hinausgehen?
 - die bisher nicht aufgetaucht waren?
- Möglichkeit zum Benchmark
- Wirksamkeit eingeleiteter Maßnahmen

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 17



Wie funktioniert das bei der nächsten Erfassung?

caritas

- Besonderes Augenmerk auf
 - bestimmte Bewohner
 - bestimmte Risikogruppen
 - bestimmte Indikatoren
- Nutzen der Erfassungssituation
 - zur Personalentwicklung
 - zum Training spezifischer Situationen/Aufgaben
 - Prüfsituationen → Fachgespräch, Plausibilitätskontrolle
 - Fallgespräche
 - Prozessplanung
 - Delegation

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 18



Konsequenz für die Einrichtungen und das interne QM I

caritas

- Schaffung personeller Zuständigkeiten
 - „Projekt“leitung, ErfasserInnen, Zuarbeiten, Befugnisse der Umsetzung
- Schaffung personeller Kompetenzen
 - Voraussetzungen klären, Teilnahme an Schulungen → VERSTEHEN schaffen!
 - Fachlichkeit: Pflegeprozess steuern und darstellen, aktueller Stand des Wissens, Bewohnerorientierung
- Festlegung von Prozessen
 - Erfassungszeitraum, Dienstplangestaltung, Umgang mit spontanen Ereignissen
 - Art der Erfassung, Implementierung der Erfassung

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 19



Konsequenz für die Einrichtungen und das interne QM II

caritas

- Die Durchführung der Erfassung **MUSS** in das interne Qualitätsmanagement integriert werden!
- Zu hoher Aufwand für „zusätzlich“
- Erkenntnisse entstehen nicht bzw. verpuffen, wenn sie nicht an andere Prozesse andocken!
- Naheliegende Lösung: Nutzen der Erfassung unter anderem als Pflegevisite

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 20



Fazit

caritas

Die Indikatoren

- können die Leistung der Pflegeeinrichtung und die tatsächliche Ergebnisqualität abbilden
- sind vergleichend und vergleichbar
- Können im internen QM als Analyse- und Steuerungsinstrumente genutzt werden

Synergieeffekte zwischen den Systemen

Dokumentation | iQM | extQS | BI

→ Pflegevisite als praktisches Verbindungselement

11.05.2022

Natalie Albert

Folie 21



Danke und ...

caritas

„Mind the gap“

Natalie Albert
Referentin Altenhilfe
albert@caritas-muenster.de

11.05.2022

Natalie Albert

22



Quellen & Lektüre

caritas

- MuG
- QDV
- QPR

Hilfreiche Internetseiten – Dokumente und FAQs

<https://www.bagfw.de/qualitaet/qualitaetsindikatoren-in-der-stationaeren-pflege>

<https://www.gs-qa-pflege.de/>

<https://das-pflege.de/>